

УТВЕРЖДАЮ
Глава Кытмановского района
Алтайского края



Вельш В.В.

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Тяхтинской СОШ
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Гостевая книга», «Электронная приемная» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Март 2023	и.о. директора школы Абдулина Елена Алексеевна Классные руководители
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Обеспечить улучшение условий для укрепления	Декабрь 2023	и.о. директора школы Абдулина Елена Алексеевна

условий предоставления услуг».	здоровья обучающихся через здоровьесберегающие технологии и улучшение питания в школьной столовой: организация походов и спортивных мероприятий во внеурочное время. -усилить контроль за качеством горячего питания.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов».	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов (приобретение сменных кресел-колясок).	Сентябрь 2025	и.о.директора школы Абдулина Елена Алексеевна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию».	Организация и проведение совещания с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Декабрь 2023	и.о.директора школы Абдулина Елена Алексеевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг».	Размещение информации о проводимых мероприятиях с детьми, о деятельности ОО на сайте для поддержания имиджа школы.	Декабрь 2023	и.о. директора школы Абдулина Елена Алексеевна; ответственный за сайт Яковлева Татьяна Леонидовна
---	--	--------------	---